



## 利害關係人溝通與回應方式

利害關係人	利害關係人對碩禾的影響	關注議題	溝通管道	溝通頻率	回應方式
客戶	公司營收主要來源	1. 價格 2. 品質 3. 交期 4. 環境責任 5. 職業安全衛生	業務會議 客戶滿意度調查 客戶稽核 客戶問卷 電話或電子信箱申訴或抱怨	不定期 每半年 1 次 不定期 不定期 不定期	* 每季目標進度報告(KPI) * 客訴件數統計 * 客戶稽核成績
員工	員工為本公司最重要的資產，唯有照顧好員工，兩者才能同步成長。	1. 薪資福利 2. 晉升與職涯發展 3. 組織文化與學習 4. 工作環境 (包括職業安全衛生)	員工專用匿名投訴平台及電子郵件 公司佈告欄 勞資會議 各申訴信箱或專線 定期滿意度問卷調查 職工福利委員會 員工關係活動辦理 定期健康檢查 企業電子報 E-Learning 職涯晉升地圖	常設 常設 每年 4 次 常設 每季 不定期 不定期 每年 每季 常設 常設	* 112 年舉行 4 次勞資會議 * 112 年舉行 2 次福委會會議 * 人資電子報 * 年度員工健檢 1 次 * 教育訓練電子報 * 匿名申訴平台(有關部門需公開回應)
股東/投資人	所有股東均為本公司出資者，對於應揭露之資訊，均以公平處理為原則	1. 經營績效 2. 公司治理 3. 道德誠信 / 反貪腐	股東會 法人說明會、面對面溝通會議 投資人信箱、投資人專線 公司年報 財報季報、年報 公開觀測站、公司官網	每年 不定期 常設 每年 1 次 每季 / 每年 常設	* 112 年股東常會 1 次 / * 國內法說會 1 場 * 電話及電子郵件訊息及回覆 * 資訊公佈於公開資訊觀測站 * 公開資訊觀測站公告重大訊息 28 則
供應商	與公司為夥伴關係，提供滿足公司要求之產品與服務	1. 價格、交期、品質 2. 供應商管理規定 3. 確保營運持續、生產不中斷	業務會議 現場稽核訪視 電話及電子郵件收集訊息及回覆 供應商評鑑表 供應商定期評鑑	不定期 每年不定期 不定期 不定期 每季	* 供應商評鑑表 * 供應商定期評鑑表 * 導入 ISO 45001:2018/ IATF16949:2018 並每年由第三方驗證公司定期執行外部稽核



<p>承攬商</p>	<p>須確保理念相同才能提供符合公司要求之承攬服務項目</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安全、價格、交期、品質</li> <li>2. 承攬商管理規範</li> <li>3. 危險性作業規定</li> <li>4. 清潔區施工準則</li> <li>5. 臨時用電管理規章</li> </ol>	<p>承攬商教育訓練 監工人員教育訓練 危害告知 現場稽核巡檢 安全衛生會議 工程招標</p>	<p>承攬商入廠時 每年定期訓練 承攬商入廠時 不定期 不定期 不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*承攬商入廠切結書</li> <li>*承攬商工作安全衛生暨環保承諾書</li> <li>*特殊(危險)作業申請及承攬商管理暨監工責任說明</li> <li>*承攬商環安衛違規罰款通知書</li> <li>*工程承攬合約書</li> <li>*112年承攬商管理暨監工責任教育訓練1次</li> <li>*112年完成 ISO 45001:2018 驗證定期查證外部稽核</li> </ul>
<p>政府機構 (環保局、環保署、縣政府、勞動部、消防局等)</p>	<p>需維持通暢良好之溝通關係,以表公司法遵之決心</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 維持法規符合性 (空汙:符合排放標準;廢水納管標準:工業區污水處理廠進廠限值;勞動基準法/職安法-勞動條件/過勞議題/母性保護)</li> <li>2. 新增/修訂法規公告、許可審核/核備 (廢清法 - 廢棄物清理廠商監督管理)</li> <li>3. 法規(草案)相關溝通、適用性/符合性評估</li> <li>4. 先期評估新事業之法遵項目</li> </ol>	<p>公文往返、會議 (政府單位舉辦之說明會或公聽會) ISO 管理審查會議 定期召開職安、環保、消防相關議題之環安衛委員會 透過相關產業協會會議溝通 臨廠訪視輔導/稽核</p>	<p>不定期 每年 每季 不定期 不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*112年ISO管理審查會議1次</li> <li>*112年職安、環保、消防相關議題之環安衛委員會4次</li> <li>*112年相關產業協會會議1次</li> <li>*112年政府機關輔導/查核統計:新竹工業區下水道系統營運中心2次/環保局 2次/消防局1次</li> <li>*112年廢棄物處理廠稽核完成100%(事業委託清理之相當注意義務認定準則 附表二)</li> </ul>
<p>媒體</p>	<p>建立媒體連繫管道,不定期提供公正客觀的產業及企業相關資訊。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公司營運發展與走向</li> <li>2. 經營績效</li> </ol>	<p>發布新聞 不定期接受媒體採訪及提供產業訊息</p>	<p>依公司動態 不定期發布新聞稿</p>	